



تطبيقات مفاهيم الجودة الشاملة في المستشفيات و المراكز الصحية

تطبيقات مفاهيم الجودة الشاملة في المستشفيات و المراكز الصحية

الأهداف:

- كيفية تطبيق العاملون بالمستشفيات والمراكز الطبية لإدارة الجودة الشاملة في الخدمات الطبية .
- التعرف على ماذا تفي الجود الشاملة في المستشفيات والمراكز الصحية .
- التعرف على تطبيقات الجودة الشاملة في المستشفيات والمراكز الصحية .
- التعرف على كيفية وضع معايير الجودة الشاملة في المستشفيات ومقاييس الجودة في المستشفيات.

المحتوى العلمي:

- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات والمراكز الصحية.
- الجودة كمعيار في رحلة تقديم الخدمات في المستشفيات والمراكز الصحية.
- مفاهيم استخدام الأيزو 9000 لتطوير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية.
- الأدوات والطرق المستخدمة في إدارة الجودة وتطبيقها على المستشفيات.
- مراحل استصدار امر الدخول.
- مراحل التشخيص والفحوص .
- مراحل رسم استراتيجية لعلاج ووصف الدواء .
- مراحل العلاج العقلي.
- مراحل المتابعة والرصد.
- الحصول على اعتراف نظام الإعتراف الأمريكي للجودة في المستشفيات G.C.I وسلامة المريض وطرق تفادي المخاطر الرعاية الصحية.
- تحليل رضا المرضى والأطباء والعاملين ودورة في تحسين الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية.

المشاركون:

مدير المستشفيات والأطباء والعاملين بالمستشفيات والمراكز الصحية.